

ทักษะการให้บริการระดับ Advance อย่างมืออาชีพ



1. CUSTOMER - มุ่งเน้นผู้รับบริการ/รู้ความต้องการของผู้รับบริการ
2. FEEDBACK - ติดตามผลลัพธ์หลังจากที่ได้บริการเพื่อหาข้อสรุป/ปรับปรุง/แก้ไขเพื่อพัฒนางานบริการให้ดียิ่งขึ้น
3. SUPPORT - เตรียมข้อมูลเพื่อสนับสนุน/ช่วยเหลือ ด้านการบริการอยู่เสมอ
4. INNOVATIVE - หาความรู้/สร้างนวัตกรรมด้านการบริการที่ใหม่ๆ
ไม่หยุดนิ่งอยู่กับที่
5. QUALITY - ให้บริการอย่างมีคุณภาพ มีความเป็นเลิศตรงตามมาตรฐานด้านการบริการ
6. EXCELLENT- ให้บริการอย่างมืออาชีพ/อย่างผู้เชี่ยวชาญ
7. FRIENDLY - มีความเป็นมิตร/ใส่ใจ/สร้างความผูกพันให้กับผู้รับบริการ