

## 1) การบริการ

ศูนย์สารสนเทศมีภารกิจหลักในการให้บริการผ่านระบบ Call Center

## (2) พันธกิจ

1. เป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
2. เป็นศูนย์กลางการให้บริการข้อมูล ข่าวสารและตอบคำถามผ่านช่องทางหรือสื่อต่างๆ ที่หลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เป็นศูนย์กลางในการรวบรวมปัญหา ติดตามและหาแนวทางแก้ไขปัญหาของนักศึกษา
4. ส่งเสริมให้ระบบการบริการข้อมูล ข่าวสารของมหาวิทยาลัยเป็นเอกภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
5. สนับสนุนการบริการนักศึกษาในศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร

## วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์กลางในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแบบเบ็ดเสร็จแก่นักศึกษาและผู้สนใจด้วยบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว และประทับใจ